



## APP PINCEL ALUMNADO Y FAMILIAS PARA DISPOSITIVOS MÓVILES



La aplicación móvil **APP Pincel Alumnado y Familias** es una aplicación desarrollada por la Consejería de Educación, Universidades, Cultura y Deportes del Gobierno de Canarias con el fin de facilitar al alumnado y a las familias de Canarias un punto de acceso a los servicios ofrecidos por el canal móvil. Permite por un lado que el alumnado pueda ver sus datos de matrícula, calificaciones, faltas, anotaciones, horario de clase, etc. desde su teléfono y, por otra parte, que los padres y tutores legales puedan acceder a los datos académicos de sus hijos.

Además, el alumnado o sus responsables tienen acceso a una bandeja personal de los mensajes que les llegan a través del programa Pincel Ekade Web que usa la Consejería de Educación y Universidades para gestionar los datos del alumnado. Dispondrán también de un buzón de avisos que muestra las notificaciones personales enviadas a la aplicación desde los centros educativos.

### FUNCIONALIDADES PRINCIPALES:



**Alumnado:** accede a sus datos académicos como: datos personales, datos de matrícula, horario de clases, calificaciones, faltas y anotaciones...



**Responsables:** madres, padres y tutores legales pueden acceder a los datos académicos de sus hijos e hijas o del alumnado del que se es responsable.



**Formación para familias:** se accede a la plataforma digital de formación para las familias, donde podrá realizar cursos gratuitos destinados a padres, madres y tutores legales.



**Procedimientos abiertos:** acceso a los procesos abiertos de la Consejería de Educación y Universidades y que se pueden realizar *online*.



**Información:** acceso al calendario escolar, protocolos e información para familias.



**Centros educativos:** se muestran de todos los centros de Canarias. También permite suscribirse al canal de noticias de cualquier centro público de Canarias para recibir las noticias y novedades.



**Mensajes del centro:** se accede a los mensajes enviados por el centro al alumnado o a sus padres.



**Noticias y novedades:** acceso a las comunicaciones que el centro ha publicado en su canal o a los enviados por la Consejería.



**Buzón de avisos:** muestra las notificaciones personales enviadas a la aplicación desde los centros educativos.



## PASOS A SEGUIR:

En primer lugar es imprescindible haber proporcionado al Centro, en la matrícula, un **correo electrónico** y **número de teléfono móvil** de los responsables del alumnado (padre, madre, tutor/a legal) o del alumnado si es mayor de edad.

- 📱 Descargar la Aplicación **APP Píncel Alumnado y Familias** para dispositivos móviles a través de los siguientes enlaces:



- 📱 Crear una cuenta de usuario siguiendo los pasos que se indican a continuación.
  - Abrir la APP y pinchar en obtener contraseña.
  - También se puede pinchado directamente en este enlace <https://www.gobiernodecanarias.org/educacion/cauce/clave> se puede obtener la contraseña o también podrá hacerlo en la APP Alumnado y familias en el apartado "Obtener Contraseña".

Una vez que acceda a "**Obtener Contraseña**" debe introducir su NIF/NIE, Pasaporte, y se le enviará un código por SMS y correo electrónico para crear o restablecer su contraseña.

Gobierno de Canarias  
Consejería de Educación, Universidades, Cultura y Deportes

CAUCE

### Obtener Contraseña

Siga las indicaciones para restablecerla.

CIAL, NIF/NIE o Pasaporte\*

Continuar

Copiar el código que se ha enviado al correo en el recuadro.

Gobierno de Canarias  
Consejería de Educación, Universidades, Cultura y Deportes

CAUCE

### Obtener Contraseña

Se le ha enviado un mensaje a 'pe...61@gm...om'. Copie y pegue el código de seguridad aquí.

Código

ATTXKF

Comprobar código



O bien hacer clic en el enlace que aparece en el correo, le llevará a la ventana de crear contraseña.



Consejería de Educación,  
Universidades, Cultura y Deportes

**CAUCE**

## Servicio de cambio de clave

Gracias por solicitar un ~~reseteo de contraseña~~. Para continuar con el reseteo de contraseña, por favor [haga click aquí](#) para continuar.

Si por algún motivo este enlace no funciona, puede copiar y pegar el siguiente código en el formulario de contraseña:

ATTXKF

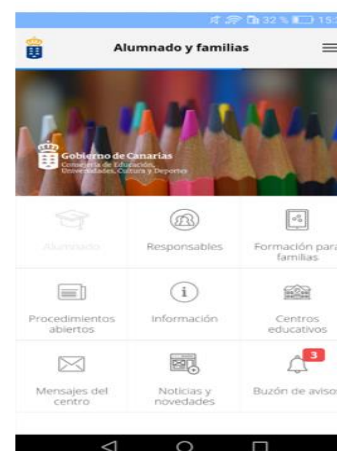
Si no desea cambiar la contraseña en este momento, no necesita realizar ninguna acción.

Atentamente,  
Centro de Atención a Usuarios de la Consejería de Educación (CAU\_CE)

Su contraseña debe contener alguna letra mayúscula, minúscula, algún carácter (un punto, un guion bajo, por ejemplo) y algún número.

Con estas indicaciones, ya tiene usted configurado su cuenta de acceso a Pincel Ekade a través de:

### APP ALUMNADO Y FAMILIAS PARA DISPOSITIVOS MÓVILES



### PINCEL EKADE WEB



Consejería de Educación,  
Universidades, Cultura y Deportes



## Pincel Ekade Gestión Académica



[ ENTRAR ]