

**CICLO SUPERIOR DE
GESTIÓN DE VENTAS Y ESPACIOS COMERCIALES**



**DEPARTAMENTO DE
COMERCIO Y MARKETING**

Programación Didáctica

**INVESTIGACIÓN COMERCIAL
CURSO 2021-2022**

Enseñanza cofinanciada por



Fondo Social Europeo

UNIÓN EUROPEA

FSE

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN AL CICLO

- 1.1. Contextualización de la programación al entorno de aprendizaje.
- 1.2. Datos de Identificación del Ciclo con sus cualificaciones y unidades de competencia según el catálogo nacional de cualificaciones profesionales.
- 1.3. Competencia general del ciclo
- 1.4. Contribución del área al desarrollo del Proyecto Educativo del Centro y la PGA.
- 1.5. Seguimiento, revisión y ajuste de las programaciones.
- 1.6. Actuaciones previstas según lo contemplado en la memoria del curso anterior.

2. PROGRAMACIÓN DEL MÓDULO

- 2.1. Escenarios previstos como consecuencia de la emergencia sanitaria por Covid-19.
- 2.2. Objetivos Generales del Ciclo vinculados al Módulo
- 2.3. Competencias profesionales, personales y sociales vinculadas al Módulo
- 2.4. Resultados del aprendizaje, criterios de evaluación y contenidos.
- 2.5. Metodología
 - * Metodología del módulo.
 - * Agrupamientos
 - * Espacios
 - * Uso de las TICs
- 2.6. Estrategias para desarrollar la educación en valores y la interdisciplinariedad.
- 2.7. Atención a la diversidad.
- 2.8. Evaluación.
3. Planes de recuperación.

1. INTRODUCCIÓN AL CICLO.

1.1 Contextualización de la programación al entorno de aprendizaje.

Esta programación didáctica está contextualizada en el IES MESA Y LÓPEZ, ubicado a la altura del Barrio de Guanarteme en la parte alta de la Avenida Mesa y López, 69 en Las Palmas de G.C, pudiéndose también acceder por la calle peatonal Jesús Ferrer Jimeno. Tras la reestructuración y obras realizadas en el verano del año 2017, el centro alberga los grupos de Educación Secundaria Obligatoria (ESO), de Bachillerato en sus dos modalidades de Ciencias y Humanidades y Ciencias Sociales, Formación Profesional Básica de la familia profesional de Comercio y Marketing y Ciclos Formativos de grado superior y medio de las familias profesionales de Administración y Gestión y de Comercio y Marketing en modalidad presencial y semipresencial.

El entorno sociocultural y económico de la zona es de nivel medio, ahora bien, la procedencia de la mayor parte del alumnado de Formación Profesional es de distintos lugares de la isla de Gran Canaria con residencia en zonas cercanas al centro, lo que significa que el alumnado pertenece a diferentes enclaves sociales y situaciones socioeconómicas diversas.

Respecto a la actividad económica en el municipio de Las Palmas de G.C. se destaca que existen diversas zonas industriales próximas al centro, donde se ubican empresas del sector industrial y comercial como el Polígono Industrial Miller Bajo, Polígono Industrial Las Torres-Lomo Blanco, Polígono Industrial Escaleritas, Polígono Industrial Barranco Seco, Polígono Industrial El Sebadal, Polígono Industrial Área Portuaria, etc., diversos Centros Comerciales de gran superficie con diversidad de comercios y empresas de restauración y entretenimiento, así como, empresas del sector turístico y centros sanitarios públicos y privados, todas ellas constituye el eje laboral del municipio y suponen un aumento de la demanda de titulados en Formación Profesional de distintas especialidades.

El centro cuenta con la infraestructura y los recursos educativos necesarios para la puesta en práctica de las distintas especialidades formativas que imparte. Todas las aulas están dotadas con ordenador para el profesorado, con conexión a Internet y proyector, además dispone de dos aulas de informática, una de ellas, aula Medusa, así como de aulas específicas (talleres, laboratorios) tanto para la ESO como para Bachillerato. La Formación Profesional dispone de sus propias aulas situadas en la segunda y tercera planta y equipadas con material específico y adaptado a las enseñanzas que se imparten orientadas al mundo laboral, tal es el caso de equipos informáticos, proyectores, cámaras web, micrófonos, altavoces, conexión a internet,... para el uso del alumnado.

Respecto al uso de recursos TIC's (Tecnologías de la Información y la Comunicación) las nuevas tecnologías, Internet y las redes sociales se han convertido en un elemento indispensable en la sociedad, especialmente entre la gente joven. Estas herramientas constituyen una plataforma estupenda y un altavoz importante para la educación en valores y, a su vez, sirve para que toda la comunidad educativa conozca y se beneficie del trabajo que se realiza en clase, algo que antiguamente sólo ocurría de puertas para adentro del aula.

Estos medios, además, son de especial relevancia para las familias, que gracias a la inmediatez de las redes sociales se pueden sentir informados de una manera más rápida, interactiva y eficiente de todas las noticias, eventos y convocatorias que surgen en nuestro centro.

El IES MESA Y LÓPEZ sigue creciendo en el uso educativo de las redes sociales como Facebook y Twitter que no sólo han pasado a ser parte a toda la comunidad educativa, sino que se han constituido en un lugar de encuentro y formación para todas las personas e instituciones que de alguna manera participan del proyecto educativo; así en la actualidad el centro ya cuenta con un Blog, página en Facebook y cuenta en Twitter que están en continuo crecimiento.

El centro está en una buena situación con respecto a las instalaciones y el equipamiento TIC además con conexiones a Internet estables. Se potencia igualmente el uso de la plataforma Google Classroom de la plataforma Moodle de Formación Profesional: "Campus de las Enseñanzas Profesionales". Igualmente se dispone de una página web que cumple su cometido actual: almacenar la información oficial, criterios de calificación, horarios, formularios, y demás documentación relacionada.

La Comunidad Educativa del centro está formada por aproximadamente 1.200 alumnos y alumnas y sus familias, distribuidos en 45 grupos siendo un centro del Tipo B. El Claustro lo componen aproximadamente 92 profesores y profesoras que se mantiene bastante estable, con un alto porcentaje de personal con destino fijo en el centro. Es un profesorado dinámico, participativo que lleva a cabo numerosos proyectos, y que mantiene una buena interacción.

En cuanto al alumnado de Ciclos de Formación Profesional, en el caso de la Formación Profesional Básica el alumnado tiene unas características que le son propias, obteniéndose los resultados de su trabajo y del docente, especialmente en el segundo curso. El resto de alumnado de la Formación Profesional cuenta con edades comprendidas entre los 16 y 20 años y buscan un futuro profesional, por lo que el interés y dedicación es bastante bueno, a tenor de los resultados académicos, especialmente en los segundos cursos. En el caso de Formación Profesional en la modalidad semipresencial, el rango de edad es más amplio, siendo por lo general alumnado que había abandonado sus estudios para incorporarse al mundo laboral y que ahora ha tomado conciencia de la necesidad de adquirir esta titulación para aumentar sus expectativas laborales. Numerosos/as alumnos/as del centro han sido premios extraordinarios de Formación Profesional.

El Personal de Administración y Servicios del centro se rige por la Ley de Función Pública y por el Convenio Colectivo de dicho personal, asciende actualmente a un total de 7 personas, 3 miembros pertenecientes a la categoría de auxiliar administrativo, de las que uno comparte centro con el CEIP Galicia y 4 trabajadores pertenecientes a la categoría de personal subalterno, dos están en turno de mañana, uno en turno de tarde y otro en turno de noche.

Por su dependencia orgánica de la Consejería de Educación y Universidades, el centro mantiene una estrecha relación con los diferentes centros directivos: Dirección General de Centros e Infraestructura Educativa, Dirección General de Personal, Dirección General de Formación Profesional, Secretaría General Técnica de Educación, y especialmente con la Inspección Educativa. Además, el centro mantiene o ha mantenido relaciones de colaboración con diferentes

instituciones y organismos: Fundación ADSIS, Ayuntamiento, Asociación “Guanarteme se mueve”, la Cruz Blanca, ...con estas relaciones se promueve la participación y la colaboración buscando que la comunicación y el intercambio de información sea fluido y frecuente.

PROYECTOS EDUCATIVOS DEL CENTRO

PROYECTO ENLAZA: proyecto de empleabilidad a través de la formación profesional, que vincula empresa y formación para la creación de empleo estable y de calidad, y que tiene a los jóvenes como principales destinatarios”, fomentando el **Emprendimiento** y la **Innovación**.

En el presente curso escolar 2021-22 se colabora en el proyecto de innovación **“LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DIGITAL DE LA FAMILIA DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN”**, que se desarrolla a través de la aplicación “Empresaula”, plataforma digital de red de empresas simuladas.

AICLE: el centro viene hace años apostando por el bilingüismo. Las siglas AICLE hacen referencia a la enseñanza de un determinado número de materias a través de una lengua extranjera con el objetivo doble de aprendizaje de contenidos y el aprendizaje simultáneo de una lengua extranjera, en nuestro caso en inglés. Actualmente se imparte en los cuatro niveles de la ESO y se ha optado por no tener grupos AICLE y no AICLE, habiendo grupos heterogéneos y desdobles en los momentos de impartir las materias en inglés.

Proyecto ERASMUS PLUS: el centro tiene una tradición de más de 17 años en la participación en programas europeos tales como Leonardo (2003), Asociación multilateral COMENIUS (2007), Ayudante lingüístico COMENIUS (2008) y nuevamente se participó en la Asociación Multilateral Comenius (2013). En 2013, se consiguió la Carta Erasmus de Educación Superior (ECHE), lo que nos permitió empezar a mandar alumnado de ciclos superiores de Formación Profesional a realizar la Formación en Centros de Trabajo (FCT) en países de la Unión Europea, desde la entrada en vigor del Programa **Erasmus+ K103** (2014 - 2021).

Dentro del Programa Erasmus+, el Instituto es centro coordinador del proyecto **Erasmus Plus KA229** (proyectos europeos de aprendizaje y movilidad dirigidos a profesorado y alumnado de primaria y secundaria), en el que el Centro alcanzó una calificación de sobresaliente en el global del proyecto, entrando en los primeros cien centros educativos de toda España. A pesar de que este curso, por motivo de la pandemia, no se realizarán movilizaciones seremos centro coordinador con centros de otros cuatro países: Grecia, Francia, Alemania y Portugal, impulsando actividades o proponiendo ideas, hasta que podamos realizar modalidades de alumnado y profesorado.

El centro dispone de un Departamento Internacional conformado actualmente por un miembro de la dirección del centro, el coordinador Erasmus+, y la Jefa del Departamento de Inglés.

Proyecto de innovación metodológica en 1º ESO, en las áreas de Matemáticas y Lengua Castellana y Literatura, a partir del cual se fomentará la línea actual establecida por la Consejería de Educación: el aprendizaje basado en proyectos, el aprendizaje cooperativo, la gamificación y el aula invertida en conjunción con otras materias (interdisciplinariedad).

Participamos y dinamizamos 4 Redes educativas:

- 1) Promoción de la salud y educación emocional.**
- 2) Educación ambiental y sostenibilidad.**
- 3) Igualdad y educación afectivo-sexual y de género.**
- 4) Comunicación lingüística, biblioteca y radios escolares.**

Proyecto **“Familias y referente acoso escolar”**.

Proyecto de **Dinamización del Recreo**, bajo un enfoque de convivencia positiva.

Proyecto de **Dinamización de la Biblioteca**

Proyecto **Plan Lector**: actualmente en el centro, existe un proyecto de fomento de la lectura entre el alumnado, desarrollado a la par que la dinamización del uso de la biblioteca del centro.

Plataforma Etwinning

Auxiliar de conversación en lengua inglesa.

En cuanto a la atención a la diversidad del alumnado, el centro cuenta con los criterios y procedimientos para atender al alumnado con Necesidades Específicas de Apoyo Educativo (NEAE), que en función de su evolución se llevarán a cabo las adaptaciones que sean precisas, en coordinación con el Departamento de Orientación, de manera que se consiga la flexibilidad necesaria a la que se hará mención a lo largo de esta programación.

El centro cuenta con un **Plan de acogida del alumnado extranjero**

1.1. Escenarios previstos como consecuencia de la emergencia sanitaria por Covid-19

La programación del módulo en el presente curso se realizará teniendo en cuenta la situación originada en los cursos anteriores 2019-2020 y 2020-2021, tras la declaración del estado de alarma para la gestión de la crisis sanitaria ocasionada por la COVID-19.

Teniendo en cuenta que la evolución de la pandemia es aún imprevisible para el curso 2021-2022, y que nos enfrentamos a la incertidumbre sobre la modalidad en que podrá llevarse a cabo el proceso de enseñanza y aprendizaje a lo largo del curso, esta programación contemplará tres escenarios:

- a) La actividad lectiva presencial en el marco de la nueva normalidad.

- b) La combinación de actividad lectiva presencial y a distancia.
- c) La suspensión temporal de la actividad lectiva presencial, lo que implicaría la actividad lectiva únicamente a distancia por decisión de las autoridades competentes.

Así como los modos de actuación específicos, para adaptar la metodología y evaluación del alumnado.

La actividad lectiva presencial constituye el escenario más deseable (escenario en la que se basa la programación), pero debido a la crisis sanitaria y al no disponer de infraestructura para el desdoble de grupo y, para garantizar las medidas de seguridad y cumplir con la distancia de seguridad de 1,5 metros, se iniciará el curso con la modalidad mixta de formación, maximizando la presencialidad del alumnado, a cuyo escenario se debe pasar en cuanto la situación favorable de la pandemia lo permita.

En este escenario se dividirá al alumnado en dos subgrupos: en semanas alternas un subgrupo recibirá la clase de manera presencial en el Centro y el otro desde su domicilio con conexión en directo. Se pasará lista diariamente a todo el grupo y se valorarán las actitudes sociolaborales, tanto si la formación se recibe presencialmente como a distancia.

Al ser un módulo de primer curso en el que las alumnas y alumnos se inician en los aprendizajes del módulo, en un principio no se adaptarán los contenidos establecidos en cursos anteriores. En aquellos aprendizajes más conceptuales y de búsqueda e interpretación de normativa contable y fiscal se desarrollarán metodologías activas que favorezcan el aprendizaje autónomo, basadas fundamentalmente en la investigación. Dadas las recomendaciones de las autoridades ante la gestión de la pandemia; los grupos de trabajo en equipo serán reducidos, estables durante todo el curso y las reuniones de trabajo se realizarán por medios telemáticos.

Ante un escenario de suspensión de la actividad lectiva presencial, la actividad docente en comunicación síncrona no será inferior al cincuenta por ciento de la carga horaria del módulo. Como plataformas digitales se utilizarán para la comunicación con el alumnado la plataforma Google:

- Classroom.
- Google Meet para las clases a distancia (mínimo de tres horas semanales), reuniones y actividades de evaluación y validación.

Así como Píxel Ekade, para registrar anotaciones positivas, negativas y de evolución del alumnado.

Al ser un módulo muy procedimental, este escenario dificulta la progresión en los resultados de aprendizaje, con lo que la actividad se basará fundamentalmente en la ampliación de resultados ya iniciados anteriormente. Por ello, en la memoria del curso pasado, se indicó iniciar cuanto antes aquellos aprendizajes en los que favorece la presencialidad como el método contable, las operaciones financieras y las aplicaciones informáticas.

En las actividades de evaluación y validación se utilizarán los siguientes instrumentos:

- Tareas propuestas.
- Actividades orales, a través de videoconferencias individuales y/o colectivas, en la que el alumnado expone una actividad, responde a cuestiones planteadas y explica supuestos compartidos.
- Pruebas teórico-prácticas escritas, a veces a través de videoconferencia, que realizan y van entregando telemáticamente.
- Cuestionarios o test de autoevaluación, en los que el alumnado cuenta con un tiempo para su realización y envío.
- Al inicio de este curso se realizarán pruebas iniciales que permitan obtener información sobre los conceptos previos sobre la materia y aprendizajes necesarios de etapas anteriores, como sería la realización de operaciones de cálculo básicas (regla de tres y reparto proporcional, aplicación e interpretación de porcentajes, despeje en ecuaciones de primer grado, ...) necesarias para la introducción en las operaciones financieras.

1.2 Datos de Identificación del Ciclo con sus cualificaciones y unidades de competencia según el catálogo nacional de cualificaciones profesionales

Este módulo profesional de Investigación Comercial está incluido en El Título de Gestión de Ventas y Espacios Comerciales aprobado en el Real Decreto 1573/2011 del 4 de noviembre (BOE del 13/12/11) y se establece el currículo en la orden ECD/320/2012 del 15 de febrero. Por otra parte en el RD 39/1997, de 17 de enero se establece el nivel básico de riesgos laborales que, se publica en el BOE del 31 enero del 1997. Este título está pendiente de que la CCAA de Canarias apruebe el Currículum.

El título Superior en Gestión de Ventas y espacios Comerciales queda definido por los siguientes elementos:

Denominación: Gestión de Ventas y Espacios Comerciales Nivel: Ciclo Superior

Duración: 2.000 horas

Familia Profesional: Comercio y Marketing Referente Europeo: CINE- 5b

Los datos correspondientes al módulo profesional de Políticas de Marketing son tal como sigue:

Nombre: Investigación Comercial Código: 1010

Profesorado: Comercio y Marketing

Profesor de Secundaria: Organización y Gestión Comercial

Convalidaciones con los títulos LOGSE que corresponda del módulo Investigación Comercial así como su acreditación la unidad de competencia es:

UC093-3 Preparar la información e instrumentos necesarios para la investigación de mercados.

UC097-3 Colaborar en el análisis y obtención de conclusiones a partir de la investigación de mercados.

1.3 CONTRIBUCIÓN DEL CICLO AL DESARROLLO DEL PROYECTO EDUCATIVO DEL CENTRO Y LA PGA

A través de los distintos módulos que se imparten en el ciclo, se contribuirá al alcance de los Ejes de Actuación y objetivos estratégicos fijados por la CEUCD, para el curso 2021-2022, y explicitados en la PGA de nuestro centro educativo. En el departamento se priorizan los siguientes ejes:

ENTORNOS EDUCATIVOS SOSTENIBLES. CALIDAD, EQUIDAD, IGUALDAD E INCLUSIÓN.

Mediante el desarrollo de las competencias y los aprendizajes, se educará haciendo partícipe al alumnado en la contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible:

- Desarrollar estilos de vida respetuosos con el medio ambiente, los derechos humanos, la igualdad de género, la promoción de una cultura de paz y no violencia, la ciudadanía mundial y la valoración de la diversidad cultural.

-Favorecer la participación equilibrada de mujeres y hombres en los trabajos grupales, alternando los cargos. Se trabajará de manera transversal el principio de igualdad de mujeres y hombres, planteando la no discriminación entre alumnas y alumnos y la necesidad de impulsar una formación proactiva hacia la igualdad de unas y otros, posibilitando el avance hacia una igualdad laboral real de mujeres y hombres en su proceso formativo, su profesión y su entorno laboral.

-Potenciar normas y actitudes para combatir la contaminación ambiental.

-Concienciar hacia el consumo responsable.

-Seleccionar los diferentes residuos y aplicar técnicas de aprovechamiento de recursos escasos: técnica de 3R (reducir, reciclar y reutilizar) en el papel, tinta, energía, agua, etc.

Mediante la promoción entre el alumnado de grado superior, para realizar la FCT en otros países europeos, a través de programa Erasmus + KA131, se desarrollarán estrategias que mejoren la internacionalización del sistema educativo canario.

EDUCACIÓN SUPERIOR Y ENSEÑANZAS PROFESIONALES Y DE PERSONAS ADULTAS. TRANSFORMACIÓN DIGITAL. FORMACIÓN DEL PERSONAL DOCENTE.

En los tiempos actuales la digitalización es necesaria para cualquier organización, por lo que las inversiones y las propuestas de formación del profesorado, están orientadas a la modernización de nuestros recursos y a la adquisición de competencias digitales básicas y avanzadas, en el sector de la administración de empresas.

El profesorado del departamento realizará al menos 10 horas de formación en digitalización,

organizada a través de la familia profesional, DGFPy EA, PFC, CEPs u otros organismos competentes. Desde el inicio del curso se está trabajando con clases virtuales, videoconferencias, redes sociales, buscadores de internet o buscadores web, aplicaciones informáticas de gestión de empresas, etc., lo que contribuye a fortalecer y modernizar las enseñanzas profesionales adaptándolas a las necesidades del sistema productivo. El Centro cuenta con una Base de Datos del alumnado titulado de las diferentes familias profesionales que se imparten en el Centro (Bolsa de Trabajo), a disposición de todas las empresas que requieran de sus servicios.

Con el fin de impulsar la educación superior y enseñanzas profesionales y de personas adultas, promoviendo el aprendizaje a lo largo de la vida y con ello la mejora del crecimiento personal, social y económico, con anterioridad al periodo de solicitud de plazas para el siguiente curso, a través de nuestras redes sociales, se promocionan nuestras enseñanzas, transmitiendo toda la información de interés al respecto.

Con respecto a nuestra contribución a la difusión y desarrollo de nuestro **PATRIMONIO CULTURAL E HISTÓRICO**, si la situación de la pandemia lo permitiera:

Al alumnado del primer curso se les acerca a diversas entidades del entorno, realizando visitas a empresas industriales de Canarias como TIRMA, SA, KALISE, SA, Grupo Cencosu,

En el segundo curso, dada la importancia que el PUERTO DE LA LUZ ha tenido en el crecimiento de nuestra economía y su trascendencia para el tejido productivo y social de nuestro territorio, así como la realización próxima, para algunos de nuestros alumnos y alumnas, de su Formación en Centros de Trabajo en alguna de las empresas del Puerto Las Palmas, se realiza una visita familiarizándolos con las zonas y vocabulario empleado en el sector portuario.

También acercamos a las empresas al Centro educativo; nuestros alumnos y alumnas reciben a emprendedores-as de origen canario, que les trasladan sus experiencias y les transmiten las actitudes y aptitudes necesarias para iniciar un nuevo proyecto empresarial a través de ideas y oportunidades. Además, reciben formación impartida por la Cámara de Comercio de Gran Canaria, en fomento del espíritu empresarial, el empleo y la mejora del capital humano en nuestras islas.

Para este curso 2021-2022, en el que aún persiste la crisis sanitaria Covid-19, que nos obliga a limitar los contactos, evitar los espacios cerrados y respetar la distancia de seguridad, programamos una ruta urbana, a pie, acercando a nuestro alumnado a las Administraciones Públicas Canarias, con las que se relacionan las empresas: Ayuntamiento, OMIC, sede del Gobierno de Canaria, Seguridad Social, Hacienda Estatal y Hacienda Autónoma, Cámara de Comercio y Cabildo Insular de Gran Canaria.

Asimismo, con el alumnado de ESO en la materias de IVY , se recorrerán espacios naturales en los que se analizarán aspectos de la geografía y economía canaria.

1.4. SEGUIMIENTO, REVISIÓN Y AJUSTE DE LAS PROGRAMACIONES.

El seguimiento de las programaciones tiene carácter trimestral, quedando reflejado el mismo en una carpeta de la zona compartida que pone a disposición Jefatura de Estudios, donde cada profesor reflejará el informe correspondiente a su módulo, es decir los contenidos impartidos durante el trimestre.

Una vez iniciado las clases ordinarias, esta programación quedará sujeta a posibles cambios en su diseño y desarrollo, a partir de las valoraciones realizadas por el alumnado, departamento y Equipo

Educativo, que aconsejen posibles modificaciones. De dichas modificaciones se informará de manera adecuada al alumnado, el cual no podrá resultar, en ningún caso, perjudicado.

1.5. Actuaciones previstas según lo contemplado en la memoria curso anterior

Nada relevante que señalar.

2. PROGRAMACIÓN DEL MÓDULO

2.1. Objetivos generales del ciclo y del módulo

Los objetivos generales de este ciclo formativo son los siguientes:

- a) Conocer y valorar las fuentes y productos financieros disponibles, tales como créditos, préstamos y otros instrumentos financieros, así como las posibles subvenciones y seleccionar los más convenientes para la empresa, analizando la información contable y evaluando los costes, riesgos, requisitos y garantías exigidas por las entidades financieras, para obtener los recursos financieros necesarios que se requieren en el desarrollo de la actividad.
- b) Elaborar informes de base y briefings, analizando y definiendo las diferentes estrategias comerciales de las variables de marketing mix, para asistir en la elaboración y seguimiento de las políticas y planes de marketing.
- c) Utilizar las nuevas tecnologías de la comunicación a través de Internet, construyendo, alojando y manteniendo páginas web corporativas y gestionando los sistemas de comunicación digitales, para planificar y realizar acciones de marketing digital.
- d) Diseñar planes de investigación comercial, determinando las necesidades de información, recogiendo los datos secundarios y primarios necesarios para obtener y organizar información fiable de los mercados.**
- e) Elaborar informes comerciales, analizando la información obtenida del mercado mediante la aplicación de técnicas estadísticas, para establecer un sistema de información de marketing eficaz (SIM).**
- f) Determinar los elementos exteriores e interiores que permitan conseguir la imagen y los objetivos comerciales deseados, para organizar y supervisar la implantación de espacios comerciales.
- g) Definir las especificaciones de diseño y materiales que consigan transmitir la imagen corporativa de la empresa o de la marca, para organizar y supervisar el montaje de escaparates de espacios comerciales.
- h) Determinar la amplitud y profundidad del surtido y su ubicación en la superficie de venta, asignando recursos materiales y humanos según criterios de eficacia, para organizar y controlar la implantación de productos y/o servicios.
- l) Determinar el plan de campañas promocionales, seleccionando y formando recursos

humanos, para organizar y controlar el desarrollo de acciones promocionales en espacios comerciales.

j) Definir los argumentarios de venta y las líneas de actuación comercial, analizando la información procedente de los clientes, la red de ventas, el briefing del producto y el sistema de información de mercados, para elaborar el plan de ventas.

k) Negociar y cerrar contratos de compraventa con clientes, utilizando técnicas de venta adecuadas y prestando al cliente un servicio de calidad, para gestionar la comercialización y venta de productos y/o servicios y la atención al cliente.

l) Dimensionar el equipo de ventas, fijando los criterios de selección, formación, motivación y remuneración de los vendedores, liderando y organizando al equipo y estableciendo las medidas de seguimiento y control de su actuación comercial, para gestionar la fuerza de ventas.

m) Analizar las necesidades de materiales y de recursos necesarios en los planes de producción y distribución y programar los flujos de materiales y productos ajustándose a los objetivos, plazos y calidad del proceso para realizar y controlar el aprovisionamiento de materiales y mercancías.

n) Analizar los procesos de almacenaje y los métodos de gestión de stocks aplicables en la organización de un almacén, valorando la distribución interna y el sistema de manipulación de las mercancías y aplicando la normativa vigente en materia de seguridad e higiene, garantizando su integridad y optimizando los recursos disponibles, para organizar el almacenaje de las mercancías.

ñ) Gestionar en inglés las relaciones con clientes, proveedores, organismos públicos, banca nacional e internacional y demás operadores que intervienen en las actividades comerciales.

o) Analizar y utilizar los recursos y oportunidades de aprendizaje relacionados con la evolución científica, tecnológica y organizativa del sector y las tecnologías de la información y la comunicación, para mantener el espíritu de actualización y adaptarse a nuevas situaciones laborales y personales.

p) Desarrollar la creatividad y el espíritu de innovación para responder a los retos que se presentan en los procesos y en la organización del trabajo y de la vida personal.

q) Tomar decisiones de forma fundamentada, analizando las variables implicadas, integrando saberes de distinto ámbito y aceptando los riesgos y la posibilidad de equivocación en las mismas, para afrontar y resolver distintas situaciones, problemas o contingencias.

r) Desarrollar técnicas de liderazgo, motivación, supervisión y comunicación en contextos de trabajo en grupo, para facilitar la organización y coordinación de equipos de trabajo.

- s) **Aplicar estrategias y técnicas de comunicación, adaptándose a los contenidos que se van a transmitir, a la finalidad y a las características de los receptores, para asegurar la eficacia en los procesos de comunicación.**
- t) **Evaluar situaciones de prevención de riesgos laborales y de protección ambiental, proponiendo y aplicando medidas de prevención personales y colectivas, de acuerdo con la normativa aplicable en los procesos de trabajo, para garantizar entornos seguros.**
- u) **Identificar y proponer las acciones profesionales necesarias, para dar respuesta a la accesibilidad universal y al «diseño para todos».**
- v) **Identificar y aplicar parámetros de calidad en los trabajos y actividades realizados en el proceso de aprendizaje, para valorar la cultura de la evaluación y de la calidad y ser capaces de supervisar y mejorar procedimientos de gestión de calidad.**
- w) **Utilizar procedimientos relacionados con la cultura emprendedora, empresarial y de iniciativa profesional, para realizar la gestión básica de una pequeña empresa o emprender un trabajo.**
- x) **Reconocer sus derechos y deberes como agente activo en la sociedad, teniendo en cuenta el marco legal que regula las condiciones sociales y laborales, para participar como ciudadano democrático.**

(La formación del módulo que contribuye a alcanzar los objetivos generales son los que están en negrita)

2.1. Competencias profesionales, personales y sociales vinculadas al Módulo (señaladas en negrita)

- i) Realizar las gestiones necesarias para la constitución y puesta en marcha de una empresa comercial, planificando y gestionando la obtención de los recursos financieros necesarios que procuren la rentabilidad económica y financiera de la empresa.
- j) Asistir en la elaboración y seguimiento de las políticas y planes de marketing, analizando las variables de marketing mix para conseguir los objetivos comerciales definidos por la empresa.**
- k) Planificar y desarrollar acciones de marketing digital, gestionando páginas web y sistemas de comunicación a través de Internet, para lograr los objetivos de marketing y de la política de comercio electrónico de la empresa.
- l) Obtener, analizar y organizar información fiable de los mercados, aplicando técnicas estadísticas, y establecer un sistema de información eficaz (SIM), que sirva de apoyo en la definición de estrategias comerciales y en la toma de decisiones de marketing.**
- m) Organizar y supervisar la implantación de espacios comerciales y el montaje de escaparates, definiendo las especificaciones de diseño y materiales, para conseguir transmitir la imagen de espacio comercial definida que atraiga a los clientes potenciales y lograr los objetivos comerciales establecidos.

n) Organizar y controlar la implantación de productos y/o servicios y el desarrollo de acciones promocionales en espacios comerciales, determinando el surtido y las líneas de actuación de campañas promocionales para conseguir los objetivos comerciales establecidos.

o) Elaborar el plan de ventas y gestionar la comercialización y venta de productos y/o servicios y la atención al cliente, aplicando las técnicas de venta y negociación adecuadas a cada canal de comercialización, para conseguir los objetivos establecidos en el plan de marketing y lograr la satisfacción y fidelización del cliente.

p) Gestionar la fuerza de ventas, realizando la selección, formación, motivación y remuneración de los vendedores, definiendo las estrategias y líneas de actuación comercial y organizando y supervisando los medios técnicos y humanos para alcanzar los objetivos de ventas.

l) Realizar y controlar el aprovisionamiento de materiales y mercancías en los planes de producción y de distribución, asegurando la cantidad, calidad, lugar y plazos para cumplir con los objetivos establecidos por la organización y/o clientes.

j) Organizar el almacenaje de las mercancías en las condiciones que garanticen su integridad y el aprovechamiento óptimo de los medios y espacios disponibles, de acuerdo con los procedimientos establecidos.

k) Comunicarse en inglés con fluidez, tanto de palabra como por escrito, con todos los operadores y organismos que intervienen en operaciones comerciales.

l) Adaptarse a las nuevas situaciones laborales, manteniendo actualizados los conocimientos científicos, técnicos y tecnológicos relativos a su entorno profesional, gestionando su formación y los recursos existentes en el aprendizaje a lo largo de la vida y utilizando las tecnologías de la información y la comunicación.

m) Resolver situaciones, problemas o contingencias con iniciativa y autonomía en el ámbito de su competencia, con creatividad, innovación y espíritu de mejora en el trabajo personal y en el de los miembros del equipo.

n) Organizar y coordinar equipos de trabajo con responsabilidad, supervisando el desarrollo del mismo, manteniendo relaciones fluidas y asumiendo el liderazgo, así como aportando soluciones a los conflictos grupales que se presenten.

ñ) Comunicarse con sus iguales, superiores, clientes y personas bajo su responsabilidad, utilizando vías eficaces de comunicación, transmitiendo la información o conocimientos adecuados y respetando la autonomía y competencia de las personas que intervienen en el ámbito de su trabajo.

o) Generar entornos seguros en el desarrollo de su trabajo y el de su equipo, supervisando y aplicando los procedimientos de prevención de riesgos laborales y ambientales, de acuerdo con lo establecido por la normativa y los objetivos de la empresa.

p) Supervisar y aplicar procedimientos de gestión de calidad, de accesibilidad universal y de

«diseño para todos», en las actividades profesionales incluidas en los procesos de producción o prestación de servicios.

q) Realizar la gestión básica para la creación y funcionamiento de una pequeña empresa y tener iniciativa en su actividad profesional con sentido de la responsabilidad social.

r) Ejercer sus derechos y cumplir con las obligaciones derivadas de su actividad profesional, de acuerdo con lo establecido en la legislación vigente, participando activamente en la vida económica, social y cultural.

2.2. Resultados de aprendizaje y criterios de evaluación.

RA / UT / AE		CRITERIOS DE EVALUACIÓN
<p>RA1</p> <p>UT01</p> <p>AE01 AE02</p>	<p>Analiza las variables del mercado y del entorno de la empresa u organización, valorando su influencia en la actividad de la empresa y en la aplicación de las diferentes estrategias comerciales.</p>	<p>a. Se han identificado las variables del sistema comercial, controlables y no controlables por la empresa, que se han de tener en cuenta para la definición y aplicación de estrategias comerciales.</p> <p>b. Se han analizado los efectos de los principales factores del microentorno en la actividad comercial de la organización.</p> <p>c. Se ha analizado el impacto de las principales variables del macroentorno en la actividad comercial de la empresa u organización.</p> <p>d. Se han identificado las principales organizaciones e instituciones económicas que regulan o influyen en la actividad de los mercados.</p> <p>e. Se han analizado las necesidades del consumidor y se han clasificado según la jerarquía o el orden de prioridad en la satisfacción de las mismas.</p> <p>f. Se han analizado las fases del proceso de compra del consumidor y las variables internas y externas que influyen en el mismo</p> <p>g. Se han aplicado los principales métodos de segmentación de mercados, utilizando distintos criterios.</p> <p>h. Se han definido distintos tipos de estrategias comerciales, aplicando la segmentación del mercado.</p>
<p>RA2</p> <p>UT02</p> <p>AE03 AE04</p>	<p>Configura un sistema de información de marketing (SIM) adaptado a las necesidades de información de la empresa, definiendo las fuentes de información, los procedimientos y las técnicas de organización de los datos.</p>	<p>a. Se han determinado las necesidades de información de la empresa para la toma de decisiones de marketing.</p> <p>b. Se ha clasificado la información en función de su naturaleza, del origen o procedencia de los datos y de la disponibilidad de los mismos.</p> <p>c. Se han caracterizado los subsistemas que integran un SIM, analizando las funciones y objetivos de cada uno de ellos.</p> <p>d. Se han identificado los datos que son procesados y organizados por un sistema de información de marketing.</p> <p>e. Se han analizado las características de idoneidad que debe poseer un SIM, su tamaño, finalidad y objetivos, en función de las necesidades de información de la empresa u organización.</p> <p>f. Se han clasificado los datos según la fuente de información de la que proceden.</p> <p>g. Se han aplicado técnicas estadísticas para el tratamiento, análisis y organización de los datos, y para transformarlos en información útil para la toma de decisiones de la empresa u organización.</p> <p>h. Se han utilizado herramientas informáticas para el tratamiento, registro e incorporación de la información a la base de datos de la empresa, así como su actualización permanente, de forma que pueda ser utilizada y consultada de manera ágil y rápida.</p>

<p>RA3</p> <p>UT03</p> <p>AE05</p> <p>AE06</p>	<p>Elabora el plan de la investigación comercial, definiendo los objetivos y finalidad del estudio, las fuentes de información y los métodos y técnicas aplicables para la obtención, tratamiento y análisis de los datos.</p>	<p>a. Se ha establecido la necesidad de realizar un estudio de investigación comercial.</p> <p>b. Se han identificado las fases de un proceso de investigación comercial.</p> <p>c. Se ha identificado y definido el problema o la oportunidad que se presenta en la empresa y que se pretende investigar.</p> <p>d. Se ha establecido el propósito de la investigación que hay que realizar, determinando la necesidad de información, el tiempo disponible para la investigación y el destino o persona que va a utilizar los resultados de la investigación.</p> <p>e. Se han formulado de forma clara y concreta los objetivos generales y específicos de la investigación, expresándolos como cuestiones que hay que investigar o hipótesis que se van a contrastar.</p> <p>f. Se ha determinado el diseño o tipo de investigación que hay que realizar, exploratoria, descriptiva o causal, en función de los objetivos que se pretenden.</p> <p>g. Se ha elaborado el plan de la investigación, estableciendo el tipo de estudio que hay que realizar, la información que hay que obtener, las fuentes de datos, los instrumentos para la obtención de la información, las técnicas para el análisis de los datos y el presupuesto necesario.</p> <p>h. Se han identificado las fuentes de información, primarias y secundarias, internas y externas, que pueden facilitar la información necesaria para la investigación, atendiendo a criterios de fiabilidad, representatividad y coste.</p>
<p>RA4</p> <p>UT04</p> <p>AE07</p> <p>AE08</p>	<p>Organiza la información secundaria disponible, de acuerdo con las especificaciones y criterios establecidos en el plan de investigación, valorando la suficiencia de los datos respecto a los objetivos de la investigación.</p>	<p>a. Se han seleccionado los datos de las fuentes de información online y offline, de los sistemas de información de mercados y bases de datos internas y externas, de acuerdo con los criterios, plazos y presupuesto establecidos en el plan de investigación comercial.</p> <p>b. Se han establecido procedimientos de control para asegurar la fiabilidad y representatividad de los datos obtenidos de las fuentes secundarias y rechazar aquellos que no cumplan los estándares de calidad, actualidad y seguridad definidos.</p> <p>c. Se ha clasificado y organizado la información obtenida de las fuentes secundarias, presentándola de forma ordenada para su utilización en la investigación, en el diseño del trabajo de campo o en la posterior fase de análisis de datos.</p> <p>d. Se ha analizado la información disponible, tanto cuantitativamente, para determinar si es suficiente para desarrollar la investigación, como cualitativamente, aplicando criterios utilidad, fiabilidad y representatividad, para evaluar su adecuación al objeto de estudio.</p> <p>e. Se han detectado las necesidades de completar la información obtenida con la información primaria, comparando el grado de satisfacción de los objetivos planteados en el plan de investigación con la información obtenida de fuentes secundarias.</p> <p>f. Se ha procesado y archivado la información, los resultados y las conclusiones obtenidas, utilizando los procedimientos establecidos, para su posterior recuperación y consulta, de forma que se garantice su integridad y actualización permanente.</p>

<p>RA5</p> <p>UT05 AE09 AE10</p>	<p>Obtiene información primaria de acuerdo con las especificaciones y criterios establecidos en el plan de investigación, aplicando procedimientos y técnicas de investigación cualitativa y/o cuantitativa para la obtención de datos.</p>	<ul style="list-style-type: none">) Se han identificado las técnicas y procedimientos para la obtención de información primaria en estudios comerciales y de opinión, de acuerdo con los objetivos establecidos en el plan de investigación comercial.) Se han definido los parámetros esenciales para juzgar la fiabilidad y la relación coste-beneficio de los métodos de recogida de información de fuentes primarias.) Se han determinado los instrumentos necesarios para obtener información cualitativa, mediante entrevistas en profundidad, dinámica de grupos, técnicas proyectivas, técnicas de creatividad y/o mediante la observación, definiendo su estructura y contenido.) Se han diferenciado los distintos tipos de encuestas ad hoc para la obtención de datos primarios, analizando las ventajas e inconvenientes de la encuesta personal, por correo, por teléfono o a través de Internet) Se han descrito las ventajas de la utilización de medios informáticos, tanto en encuestas personales, como telefónicas o a través de la web (CAPI, MCAPI, CATI y CAWI).) Se ha seleccionado la técnica y el procedimiento de recogida de datos más adecuado a partir de unos objetivos de investigación, tiempo y presupuesto determinados.) Se han diseñado los cuestionarios y la guía de la entrevista o encuesta, necesarios para obtener la información, de acuerdo con las instrucciones recibidas, comprobando la redacción, comprensibilidad y coherencia de las preguntas, la extensión del cuestionario y la duración de la entrevista, utilizando las aplicaciones informáticas adecuadas.) Se han descrito los paneles como instrumentos de recogida de información primaria cuantitativa, analizando diferentes tipos de paneles de consumidores, paneles de detallistas y paneles de audiencias.
<p>RA6</p> <p>UT06</p> <p>AE11 AE12</p>	<p>Determina las características y el tamaño de la muestra de la población objeto de la investigación, aplicando técnicas de muestreo para la selección de la misma.</p>	<ul style="list-style-type: none">) Se han identificado las distintas variables que influyen en el cálculo del tamaño de la muestra en un estudio comercial.) Se han caracterizado los distintos métodos y técnicas de muestreo, probabilístico y no probabilístico, aplicables para la selección de una muestra representativa de la población en una investigación comercial, analizando sus ventajas e inconvenientes.) Se han analizado comparativamente las técnicas de muestreo probabilístico y no probabilístico, señalando sus ventajas e inconvenientes.) Se ha descrito el proceso de desarrollo del muestreo aleatorio simple, analizando sus ventajas y las limitaciones que conlleva.) Se ha descrito el proceso de muestreo, aplicando las diferentes técnicas de muestreo probabilístico, sistemático, estratificado, por conglomerados o por áreas, polietápico y por ruta aleatoria, analizando las ventajas e inconvenientes. <p>Se ha analizado el proceso de muestreo, aplicando diferentes técnicas de muestreo no probabilístico, por conveniencia, por juicios, por cuotas y bola de nieve.</p> <ul style="list-style-type: none">) Se ha calculado el tamaño óptimo de la muestra, las características y elementos que la componen y el procedimiento aplicable para la obtención de la misma.

<p>RA7 UT07 AE13</p>	<p>Realiza el tratamiento y análisis de los datos obtenidos y elabora informes con las conclusiones, aplicando técnicas de análisis estadístico y herramientas informáticas.</p>	<ul style="list-style-type: none">) Se han codificado, tabulado y representado gráficamente los datos obtenidos en la investigación comercial, de acuerdo con las especificaciones recibidas.) Se han calculado las medidas estadísticas de tendencia central y de dispersión de datos más significativas y las medidas que representan la forma de la distribución.) Se han aplicado técnicas de inferencia estadística, para extrapolar los resultados obtenidos en la muestra a la totalidad de la población con un determinado grado de confianza y admitiendo un determinado nivel de error muestral.) Se han determinado los intervalos de confianza y los errores de muestreo.) Se han utilizado hojas de cálculo para el análisis de los datos y el cálculo de las medidas estadísticas. <p>Se han obtenido conclusiones relevantes a partir del análisis de la información obtenida de la investigación comercial realizada.</p> <ul style="list-style-type: none">) Se han presentado los datos obtenidos en la investigación, convenientemente organizados, en forma de tablas estadísticas y acompañados de las representaciones gráficas más adecuadas.) Se han elaborado informes con los resultados obtenidos del análisis estadístico y las conclusiones de la investigación, utilizando herramientas informáticas <p>Se han incorporado los datos y resultados de la investigación a una base de datos en el formato más adecuado para la introducción, recuperación y presentación de la información con rapidez y precisión.</p>
<p>RA8 UT08 AE14 AE15</p>	<p>Gestiona bases de datos relacionales, de acuerdo con los objetivos de la investigación, determinando los formatos más adecuados para la introducción, recuperación y presentación de la información con rapidez y precisión.</p>	<ul style="list-style-type: none">) Se han identificado los diferentes elementos que conforman una base de datos, sus características y utilidades aplicables a la investigación comercial.) Se ha diseñado una base de datos, relacionales de acuerdo con los objetivos de la investigación comercial.) Se han identificado los diferentes tipos de consultas disponibles en una base de datos, analizando la funcionalidad de cada uno de ellos.) Se han realizado búsquedas avanzadas de datos y diferentes tipos de consultas de información dirigidas.) Se han manejado las utilidades de una aplicación informática de gestión de bases de datos para consultar, procesar, editar, archivar y mantener la seguridad, integridad y confidencialidad de la información. <p>Se han diseñado diferentes formatos de presentación de la información, utilizando las herramientas disponibles.</p> <ul style="list-style-type: none">) Se han identificado los datos que es necesario presentar, determinando los archivos que los contienen o creando los archivos que debieran contenerlos.) Se han creado los informes o etiquetas necesarias, presentando la información solicitada de forma ordenada y sintética en los formatos adecuados a su funcionalidad. <p>Se han creado los formularios acordes necesarios para la introducción de datos de forma personalizada o utilizando herramientas de creación automatizada.</p>

6.- CONTENIDOS Y TEMPORALIZACIÓN.

Para su consecución de los objetivos de este módulo se plantean las siguientes Unidades de Trabajo:

Código	Nombre	Curso					Total Horas			
1010	IVE	1CSGEV					8ECTS/128			
UT	RA1	RA2	RA3	RA4	RA5	RA6	RA7	RA8	HORAS	
1. Análisis de las variables del mercado en el entorno de la empresa	x								26	
2. Configuración de un sistema de información de marketing.	x	x					x		8	
3. Elaboración del plan de la investigación comercial.	x	x	x	x	x	x	x	x	10	
4. Organización de la información secundaria disponible.	x	x	x	x				x	15	
5. Obtención de información primaria.	x	x	x		x	x			25	
6. Determinación de las características y tamaño de la muestra de la población.	x	x	x		x	x			4	
7. Tratamiento y análisis estadístico de los datos.	x	x	x	x	x	x	x	x	25	
8. Gestión de bases de datos relacionales	x	x	x	x	x	x	x	x	15	
Resultados de aprendizaje										
RA01	Analiza las variables del mercado y del entorno de la empresa u organización, valorando su influencia en la actividad de la empresa y en la aplicación de las diferentes estrategias comerciales.									
RA02	Configura un sistema de información de marketing (SIM) adaptado a las necesidades de información de la empresa, definiendo las fuentes de información, los procedimientos y las técnicas de organización de los datos.									
RA03	Elabora el plan de la investigación comercial, definiendo los objetivos y finalidad del estudio, las fuentes de información y los métodos y técnicas aplicables para la obtención, tratamiento y análisis de los datos.									
RA04	Organiza la información secundaria disponible, de acuerdo con las especificaciones y criterios establecidos en el plan de investigación, valorando la suficiencia de los datos respecto a los objetivos de la investigación.									
RA05	Obtiene información primaria de acuerdo con las especificaciones y criterios establecidos en el plan de investigación, aplicando procedimientos y técnicas de investigación cualitativa y/o cuantitativa para la obtención de datos.									
RA06	Determina las características y el tamaño de la muestra de la población objeto de la investigación, aplicando técnicas de muestreo para la selección de la misma.									
RA07	Realiza el tratamiento y análisis de los datos obtenidos y elabora informes con las conclusiones, aplicando técnicas de análisis estadísticos y herramientas informáticas.									
RA08	Gestiona bases de datos relacionales, de acuerdo con los objetivos de la investigación, determinando los formatos más adecuados para la introducción, recuperación y presentación de la información con rapidez y precisión.									

La **temporalización del módulo** tiene un total de 128 horas repartidas en 4 horas semanales en los tres trimestres (lunes, martes y miércoles).

La **distribución de los contenidos** de la relación entre temporalización de las unidades de trabajo, horas y resultados de aprendizajes se demuestra en el cuadro siguiente:

Eval .	UT y RA	Contenido	Nº sesiones
1		Introducción	1
	1	Análisis de las variables del mercado en el entorno de la empresa	13
	2	Configuración de un SIM	7
	3	Elaboración del plan de investigación comercial	7
		Actividades posteriores a la sesión de evaluación *	3
2	4	Obtención de información secundaria	3
	5	Organización de la información primaria cualitativa	9
	6	Obtención de la información primaria cuantitativa	24
3	7	Introducción a la estadística, muestreo y análisis de datos	13
	8	Gestión de bases de datos relacionales	10
		Actividades posteriores a la sesión de evaluación *	5
		* Estas actividades posteriores a la sesión de evaluación reforzarán los contenidos de la evaluación, los ampliarán (normalmente de forma lúdica, mediante gamificación o proyecciones) y/o introducirán las competencias digitales y conocimientos conceptuales necesarios para abordar la próxima evaluación o curso.	95

2.4 Metodología.

2.4.1. Metodología: competencias

- **Competencia cognitiva: aprender a conocer.** Incluye capacidades para el aprendizaje permanente como son el manejo de estrategias para procesar la información y resolver problemas en los acuerdos contractuales internacionales, procedimientos administrativos y elaboración de documentación de las operaciones de importación/exportación y de introducción/expedición y los mecanismos internos como memoria y atención en la adquisición de aprendizajes.
- **Competencia instrumental: aprender a hacer.** Incluye capacidades orientadas al uso de programas informáticos en aplicación de los procedimientos de contratos y documentos, fijados en la gestión administrativa del comercio internacional.
- **Competencia actitudinal: aprender a convivir.** Consiste en la capacidad de integración en equipos de trabajo, participando en la formación continua y en la mejora del servicio prestado.
- **Competencia de desarrollo global: aprender a ser.** Comprende autonomía y capacidad para actuar e intervenir siguiendo los procedimientos establecidos, teniendo comportamientos éticos y responsables con clientes, compañeros y entidad.
- **Competencia emprendedora: aprender a emprender.** Engloba una actitud proactiva, capacidades de iniciativa, de curiosidad, de espíritu investigador y capacidad analítica, aplicadas en las actividades de enseñanza-aprendizaje de este módulo profesional.

2.4.2. Metodología: proceso

Cada una de las unidades de trabajo seguirá la siguiente secuencia:

- **Exposición** del profesor y debate entre los alumnos de los aspectos teóricos.
- **Demostración** práctica por parte del profesor de las normas y procedimientos.
- **Realización de las actividades** de enseñanza-aprendizaje por parte de los alumnos, de cada una de las unidades de trabajo, que en algunos casos pueden ser actividades de evaluación.
- **Realización de casos prácticos o trabajos de investigación monográfica** sobre aspectos teóricos, cuestiones, etc., que se presentan en el desarrollo de las unidades de trabajo. Uso de las TIC donde se facilita el intercambio de experiencias y la comunicación entre alumnos y alumnos profesor a través de debates.

El proceso de enseñanza será activo y participativo partiendo de las capacidades de las alumnas y alumnos, siendo lo más creativo posible y buscando alternativas a los métodos tradicionales de enseñar.

El profesor según la unidad didáctica explicará los contenidos conceptuales o partirá de los conocimientos previos de los alumnos indagando cuáles son y partir de ahí, también marcará actividades a resolver en grupo o individualmente, investigando en los apuntes facilitados por el

profesor, de libros de texto recomendados, prensa, revistas o páginas web fomentando el proceso de investigación en el alumno y su aprendizaje autónomo.

- Posteriormente al punto anterior el profesor hace puestas en común para comprobar y corregir las actividades propuestas.
- Se empezará con tareas con poca dificultad y que requieran poco tiempo de ejecución e ir poco a poco aumentando el grado de dificultad de forma que asegure atender a la diversidad y al distinto ritmo de aprendizaje de los alumnos.
- Diseñar dos o más recorridos para atender a la diversidad de aprendizaje de los alumnos para que aprendan los contenidos mínimos de cada unidad de trabajo, felicitando su aprendizaje, motivándolos y así aumentar su autoestima y concienciarles de que gracias a su esfuerzo han conseguido el objetivo.
- Darle instrucciones claras y precisas, fomentando la comprensión de los contenidos, más que la memorización de estos. Y a partir de ahí organizar la información relacionándola con la que ya tienen, enseñándole a tomar apuntes , a estudiar y a realizar ejercicios mediante la instrucción directa y de forma individualizada o en grupo según se trate, siempre que las condiciones sanitarias lo permitan.
- Darle la oportunidad a los alumnos o alumnas para que trabajen de forma individual o en grupo según lo que requiera el proceso de aprendizaje, teniendo en cuenta que en el caso de este módulo es necesario fomentar el trabajo en equipo.
- La normativa del centro exige que los alumnos realicen sus actividades sobre un soporte informático o “cuaderno digital”, que en nuestro caso tomará la forma de tareas sobre un aula virtual Moodle en el servidor del centro. El docente dedicará el tiempo necesario al principio del módulo para completar los conocimientos digitales del alumnado para esta tarea, si fuera necesario.
- En esta metodología debe primarse la integración de la teoría y de la práctica, y la participación activa del alumnado en su propio aprendizaje tanto por su trabajo en equipo como su trabajo individual, con una combinación de la formación en el centro educativo, con la realización de visitas técnicas a empresas, en la medida en que las condiciones sanitarias lo permitan.
- Realizar simulacros en el aula para fomentar el aprendizaje práctico y ejercicios de lectura comprensiva de artículos relacionados con los contenidos de este módulo profesional.
- Se le recomendará al alumno llevar una agenda o aplicación de calendario.
- También el profesor llevará un “cuaderno de aula” donde se medirá el nivel de consecución de los resultados de aprendizaje y los criterios de evaluación de todos los alumnos para ver el grado de consecución conseguido, con las observaciones que se crean conveniente.
- Siempre que los alumnos lo necesiten se les marcarán actividades de refuerzo y de recuperación en aquellos contenidos que presenten mayor dificultad, tanto para realizarlos en el aula como en casa.

- Ayudarle a que haga exposiciones orales en la clase individuales o en grupo para crearle seguridad en sí mismos y evitar que tengan “miedo escénico”, ya que es necesario en el perfil profesional del título.
- En este curso escolar no se podrá realizar una distribución flexible de los espacios en el aula debido a las condiciones sanitarias por COVID-19.

Agrupamiento

El desarrollo de la capacidad para trabajar en equipo, por medio de actividades de aprendizaje realizadas en grupo, de forma que cuando en el ámbito profesional se integren en equipos de trabajo puedan mantener relaciones fluidas con sus miembros, colaborando en la consecución de los objetivos asignados al grupo, respetando el trabajo de los demás, participando activamente en la organización y desarrollo de tareas colectivas, cooperando en la superación de las dificultades que se presenten con una actitud tolerante hacia las ideas de los compañeros, y respetando las normas y métodos establecidos.

Espacios

Los espacios y equipamientos que deben reunir los centros de formación profesional, para permitir el desarrollo de las actividades de enseñanza, son los establecidos en el anexo IV de esta orden y deberán cumplir lo establecido en el artículo 11 del Real Decreto 1573/2011, de 4 de noviembre, así como la normativa sobre igualdad de oportunidades, diseño para todos y accesibilidad universal, prevención de riesgos laborales y seguridad y salud en el puesto de trabajo.

Mobiliario de aula

- Cañón de proyección (exposición informática).
- Pizarra, pizarra electrónica, guillotina y encuadernadora.
- Mínimo de 19 ordenadores Pentium con una capacidad mínima de 783 GB con conexión a internet para el alumnado.
- Ordenador Pentium con características similares o superiores a los anteriores para el profesorado integrado en la red y con conexión a internet.
- Programas informáticos libres.
- Impresora toner en red.
- Armario para guardar el material necesario.
- Grabadoras de CD.

- Taladradora.
- Varias grapadoras
- Archivadores
- Rotuladores, folios...
- CD/DVD grabables/regrabables/pendrive, para la entrega de trabajos.
- Material bibliográfico, revistas, etc.

Bibliografía:

- Investigación Comercial. Editorial Paraninfo
- Investigación Comercial, MEC.

Como complementos a los libros de textos se utiliza la siguiente bibliografía:

- Colección Revista Emprendedores
- Revista Harvard Deusto
- Periódicos y revistas de tirada nacional
- Procesos de venta. Ed. Editex, Mc Graw Hill y Paraninfo
- Kotler, P, y Amstrong G, Principios de Marketing, 17ª Edic. Pearson.

Uso de las TICs

Para el logro de los objetivos previstos se propondrán actividades y tareas que induzcan a la investigación, a la búsqueda y manejo de la información mediante el **uso de las TIC** y otro material de referencia, a la toma de decisiones, a obtener conclusiones/resultados, así como a su posterior valoración crítica, a fin de que se desarrolle la capacidad de comprensión e interpretación de la información utilizada.

Se fomentará la utilización de las TIC desde una perspectiva crítica, valorando sus potencialidades y reconociendo sus limitaciones en el ámbito comercial y personal.

El docente actúa como el dinamizador del grupo clase y del proceso de enseñanza, aprendizaje y evaluación.

Sin olvidarnos del desarrollo metodológico clásico, cuando sea preciso, que supone la breve exposición de los objetivos y contenidos clave del tema, empleando medios audiovisuales y partiendo de los saberes previos de los alumnos y las alumnas. Estos conocimientos previos, obviamente, pueden dar lugar a la modificación de la programación para ajustarla a las necesidades del grupo-clase y a

su ritmo de aprendizaje de los contenidos previstos.

2.5. Estrategias para desarrollar la educación en valores y la interdisciplinariedad

En todo momento potenciaremos en los alumnos actividades de respeto a las medidas de prevención de riesgos y respecto al medio ambiente, mediante la observación y refuerzo de buenas prácticas, con aplicación de las mismas a las actividades que se realicen. Asimismo, se promoverá el uso adecuado de las instalaciones y equipos disponibles, tomando conciencia de la importancia del cuidado de los mismos.

Con el trabajo en grupo propiciamos que los alumnos reconozcan las dificultades y ventajas de la cooperación, además del fomento del respeto a las diferencias individuales y la superación de problemas de aprendizaje, relaciones... mediante la cooperación mutua.

2.6 Atención a la diversidad.

2.6.1.-Ritmos de Aprendizaje

En términos generales, se contemplan dentro de este apartado todas aquellas medidas que se encaminan a diversificar el proceso de aprendizaje con arreglo a las diferencias personales del alumnado en cuanto a estilos de aprendizaje, capacidades, intereses y motivaciones.

Se plantearán actividades de ampliación y recuperación para aquellos alumnos cuyo ritmo de aprendizaje sea más rápido o más lento de lo normal.

2.6.2.- Medidas de refuerzos de adaptación para los alumnos con NEAES (necesidades específicas de apoyo educativo)–

Partimos de que las adaptaciones de espacios, tiempos, etc. vienen desarrolladas a través de la Administración o el propio centro educativo, por lo que nos vienen dadas. Es decir, se programa aquello que está dentro de nuestra competencia.

Respecto de estos alumnos, se realizarán diferentes tipos de actuaciones:

- a) Colaborar en la posible detección precoz de las necesidades educativas, aunque por la edad de estos alumnos es muy probable que hayan sido detectadas en anteriores niveles educativos.
- b) Adaptar las actividades, si fuera posible, a sus circunstancias. En todo caso, siempre deberían cubrir las necesidades para la adquisición de la competencia profesional.
- c) Trabajar con mi departamento en la orientación efectiva de estos alumnos, si su desarrollo profesional dentro del perfil definido en el ciclo resultase imposible.
- d) Favorecer la integración de este alumno en el grupo-aula a través de actividades donde desarrolle un papel reconocido por el grupo y mejore su nivel de autoestima.

Alumnos con incorporación tardía al sistema educativo.

Sobre la dificultad con el lenguaje o bajo nivel curricular, realizaríamos las adaptaciones necesarias de los materiales curriculares que favorecen el aprendizaje del módulo, a la vez, que de la lengua, con las directrices marcadas por el departamento a incluir en el proyecto curricular. También, participaremos en las acciones que se promuevan desde el

Departamento de Orientación o directamente fuesen desarrolladas por el Claustro o la Comisión de Coordinación Pedagógica. En el caso de la falta de integración lo trabajaríamos a través de las actividades a desarrollar en grupos, con el apoyo del departamento de orientación.

2.7 Evaluación.

La evaluación será continua, tal y como se establece en la normativa aplicable a la Formación Profesional. Ello supone que se evaluará todo el proceso de enseñanza-aprendizaje, además del logro de las capacidades/objetivos/resultados de aprendizaje establecidos para el módulo.

En base a ello todas las actividades desarrolladas serán objeto de evaluación, no planteándose, en principio, actividades exclusivamente de evaluación, siendo pues que todas las actividades lo serán de enseñanza, aprendizaje y evaluación.

Así pues, esta programación se construye con la perspectiva de que la evaluación será continua, integradora, personalizada, compartida y retroalimentadora.

Integral, ya que no evalúa sólo contenidos conceptuales, sino también y **sobre todo** las habilidades y destrezas procedimentales y las actitudes adquiridas/demostradas.

Continua y personalizada, ya que permite conocer la evolución del proceso de enseñanza- aprendizaje a cada alumno en cada momento.

Compartida, ya que se requiere la participación activa del alumnado tanto durante el proceso como en la valoración del resultado de trabajo propio, de forma tal que se haga consciente lo que le separa, en su caso, de los objetivos propuestos. Para ello el alumno participará activamente en procesos de autoevaluación y coevaluación de las actividades realizadas y de la eficiencia obtenida.

Retroalimentadora, en la medida en que proporcionará información útil para ajustar y mejorar las actividades, el diseño de esta propuesta en futuros cursos.

Los criterios de evaluación definidos para el módulo son el referente fundamental para valorar, tanto el grado de consecución de los resultados de aprendizaje, como el grado de adquisición de las competencias profesionales, personales y sociales, incluidas las competencias básicas, y en última instancia de la competencia general del Título, objetivo último y común de éste y el resto de los módulos del ciclo formativo. Asimismo, y en un nivel de concreción más próximo a cada Unidad de Trabajo diseñada, los contenidos enunciados

para cada UT se erigen como criterios de evaluación de dicha UT.

La calificación final del módulo se obtendrá aplicando el valor ponderado establecido según la importancia de los Resultados de Aprendizaje. En la siguiente tabla se muestra la relación entre los resultados, criterios, actividades de evaluación y las unidades de trabajo.

El alumno que en total tenga 5 o más puntos se considerará apto en el módulo.

Eval.	UT	R A	AE	Peso en cada UT		Peso en el módulo	
1	1	1	AE 01 Exposición en grupo	30%	100%	3,33%	11,11%
			AE 02 Examen	50%		5,56%	
			AE 03 Actividades de clase	20%		2,22%	
	2	2	AE 05 Caso práctico	30%	100%	2,40%	8,89%
			AE 06 Examen	30%		2,40%	
			AE 07 Actividades de clase	20%		1,60%	
			AE 08 Caso práctico	20%		2,22%	2,22%
	3	3	AE09 Caso práctico	40%	100%	4,44%	11,11%
			AE10 Examen	40%		4,44%	
			AE11 Actividades de clase	20%		2,22%	
							33,33%
2	4	4	AE12 Caso práctico	40,00%	100%	4,44%	11,11%
			AE13 Examen	40,00%		4,44%	
			AE11 Actividades de clase	20,00%		2,22%	
	5	5	AE13 Caso práctico	40,00%	100%	4,44%	11,11%
			AE14 Examen	40,00%		4,44%	
			AE15 Actividades de clase	20,00%		2,22%	
	6	6	AE16 Caso práctico	40,00%	100%	4,44%	11,11%
			AE17 Examen	40,00%		4,44%	
			AE 18 Actividades de clase	20,00%		2,22%	
						33,33%	33,33%
3	7	7	AE19 Caso práctico	90,00%	100%	15,00%	16,66%
			AE20 Actividades de clase	10,00%		1,66%	
	8	8	AE16 Caso práctico	40,00%	100%	6,66%	16,66%
			AE17 Examen	40,00%		6,66%	
			AE 18 Actividades de clase	20,00%		3,33%	
						33,33%	33,33%

(Nota: Las actividades, de cada una de las unidades, se podrán cambiar o modificar en función del nivel del alumnado y de los contenidos previos.)

Los instrumentos de utilidad para el seguimiento de la evaluación son:

Al llevar el centro un Sistema de Gestión de Calidad y formar parte de ACEMEC, se hace necesario llevar **un cuaderno de aula del profesor**. En él se recoge un listado del alumnado, temporalización, la ponderación para cada Resultado de aprendizaje, criterios de calificación, así como las actividades de evaluación, la valoración obtenida por el alumno, y las calificaciones globales de las **evaluaciones, garantizando la trazabilidad entre el currículo, la programación y el cuaderno de aula**. Mensualmente se entregará a Jefatura para su control.

Pruebas escritas sobre los contenidos impartidos que consistirán en pruebas de respuestas a desarrollar y/o de respuestas breves y/o tipo ítems que se puntuarán de 0 a 10. Para las pruebas tipo ítems se utilizará la siguiente fórmula:

- Ítems de Selección Múltiple = El error descontará -0,20 puntos

Elaboración de trabajos específicos de las unidades de trabajo de forma individual y/o en grupo.

Los criterios para la valoración de los diferentes instrumentos serán los siguientes:

En la programación de cada unidad de trabajo estarán reflejados los criterios de calificación y la ponderación de los instrumentos de evaluación.

Para obtener una calificación positiva en los controles y trabajos se necesitará obtener como mínimo un 5'00 en la puntuación de 0 a 10 en todas las actividades de evaluación de cada unidad de trabajo.

Los criterios de evaluación de los trabajos serán los siguientes:

Trabajo individual:

- Presentación: orden, limpieza, expresión escrita.
- Estructura: coherente y ordenada.
- Contenido: coherente, relación entre los apartados, documentación apropiada, ampliaciones y creatividad.
- Reflexiones personales, interpretación de la información, relación con los conceptos abordados en clase.

Trabajo colaborativo en grupo realizado sobre las distintas unidades, de los cuales se elaborará una presentación que será expuesta en la clase. Se utilizará una rúbrica para valorar la presentación (Anexo 1) y el contenido del trabajo realizado (Anexo 2).

2.8. Medidas de recuperación

El alumno que no alcance la calificación de suficiente en los distintos bloques de contenidos debe ser informado sobre el procedimiento de recuperación. Según los

siguientes casos será:

- Si ha suspendido la evaluación habiendo realizado las exposiciones orales y los exámenes, podrá recuperar con examen escrito o un trabajo, el cual, deberá responder a unas preguntas con el fin de demostrar su realización y adquirido los conocimientos suficientes para superar los RA asociados.

- Si ha suspendido la evaluación sin hacer algunas de las exposiciones y los exámenes podrá recuperar realizando un examen escrito o trabajo.

En ambos casos la recuperación se podrá realizar durante el siguiente trimestre y sólo de las unidades no superadas. Los alumnos que no asistan a las actividades previstas por causa de fuerza mayor (enfermedad con certificado médico, asistencia a juicio, muerte de un familiar directo, etc.) tendrán derecho a resolver las actividades previstas para el alumnado en general en un nuevo plazo que convenientemente se establecería, preferentemente de común acuerdo entre alumno-profesor.

En todo caso, y tal y como se recoge en el apartado “Metodología” de esta programación, para la evaluación positiva de cada trimestre y del curso será necesaria la asistencia regular a clase, por lo que se controlará la asistencia y la puntualidad, en tanto que valores básicos para alcanzar el perfil profesional previsto, conforme a lo dispuesto en el DECRETO 174/2018, de 3 de diciembre, de aprobación del Reglamento por el que se regula la prevención, la intervención y el seguimiento del absentismo escolar y del abandono escolar temprano en el ámbito de la Comunidad Autónoma de Canarias –en adelante Reglamento de Prevención de absentismo escolar-.

La nota de la evaluación será la media entre todas las pruebas, trabajos, y exámenes, teniendo en cuenta los porcentajes establecidos. El alumno que no supera la 1ª evaluación tendrá un examen global teórico/práctico de toda la evaluación y además deberá entregar los trabajos que no haya realizado durante la misma

Aquellos alumnos que pierdan el derecho a la evaluación continua por acumulación de faltas, además de entregar, en los plazos oportunamente establecidos, TODAS las actividades que se han realizado en clase, deberán realizar las diferentes pruebas prácticas diseñadas en la fecha acordada por el Departamento, y que deberán contener los contenidos mínimos previstos para el módulo profesional.

Los alumnos que requieran recuperación de algún trimestre/evaluación, en caso de evaluación positiva de las actividades de recuperación realizadas, su nota máxima será de Bien (6) si la recuperación se realiza en el trimestre/evaluación siguiente; y de Suficiente (5) si lo fuera en una convocatoria extraordinaria al final de curso.

Cualquier alumno/a que haya copiado en una prueba/examen durante el curso, que- dará suspenso en la evaluación y tendrá que realizar examen de recuperación.

2.9. UNIDADES DE TRABAJO.

Nº UT	TÍTULO	TIEMPO ESTIMADO
----------	--------	-----------------

1	Análisis de las variables del mercado en el entorno de la empresa.	18 horas	
RA	Analiza las variables del mercado y del entorno de la empresa u organización, valorando su influencia en la actividad de la empresa y en la aplicación de las diferentes estrategias comerciales.	CPPS	OBJ. GRALES.
		d, l, m, n, ñ, o, p, r	d, e, o, p, q, r, s, t, u, v, x
OBJETIVOS			
<p>a. Identificar las variables del sistema comercial, controlables y no controlables por la empresa, que se han de tener en cuenta para la definición y aplicación de estrategias comerciales.</p> <p>b. Analizar los efectos de los principales factores del microentorno en la actividad comercial de la organización.</p> <p>c. Analizar el impacto de las principales variables del macroentorno en la actividad comercial de la empresa u organización.</p> <p>d. Identificar las principales organizaciones e instituciones económicas que regulan o influyen en la actividad de los mercados.</p> <p>e. Analizar las necesidades del consumidor y se han clasificado según la jerarquía o el orden de prioridad en la satisfacción de las mismas.</p> <p>f. Analizar las fases del proceso de compra del consumidor y las variables internas y externas que influyen en el mismo</p> <p>g. Aplicar los principales métodos de segmentación de mercados, utilizando distintos criterios.</p> <p>h. Definir los distintos tipos de estrategias comerciales, aplicando la segmentación del mercado.</p>			
CONTENIDOS			
<ul style="list-style-type: none"> El sistema comercial. Variables controlables y no controlables. Variables no controlables: el mercado y el entorno. El mercado: estructura y límites. Clasificación de los mercados atendiendo a distintos criterios. Análisis de los elementos del macroentorno: económico, demográfico, sociocultural, tecnológico, medioambiental y político-legal. Análisis de los factores del microentorno: competencia, distribuidores, suministradores e instituciones. Estudio del comportamiento del consumidor. Tipos de consumidores. Las necesidades del consumidor. Tipos y jerarquía de las necesidades. Análisis del proceso de compra del consumidor final. Fases y variables. Análisis del proceso de compra del consumidor industrial. Fases y variables. Segmentación de mercados: finalidad, requisitos y criterios de segmentación. 			
ACTIVIDADES			
Actividades de Enseñanza-Aprendizaje-Nº horas-Fecha		Actividades de Evaluación	RA /C.E / %
De Iniciación: (1 horas) De conocimientos previos: (1 horas) De desarrollo y consolidación: (16 horas)		AE01 AE02	RA1: a, b, c, d, e, f, g, h (9,24 %)

Nº UT	TÍTULO	TIEMPO ESTIMADO	
2	Configuración de un sistema de información de marketing (SIM).	9 horas	
	Configura un sistema de información de marketing (SIM) adaptado a las necesidades de información de la empresa,	CPPS	OBJ. GRALES.

RA

definiendo las fuentes de información, los procedimientos y las técnicas de organización de los datos.	d, l, m, n, ñ, o, p, r	d, e, o, p, q, r, s, t, u, v, x
--	---------------------------	------------------------------------

OBJETIVOS

- a. Determinar las necesidades de información de la empresa para la toma de decisiones de marketing.
- b. Clasificar la información en función de su naturaleza, del origen o procedencia de los datos y de la disponibilidad de los mismos.
- c. Caracterizar los subsistemas que integran un SIM, analizando las funciones y objetivos de cada uno de ellos.
- d. Identificar los datos que son procesados y organizados por un sistema de información de marketing.
- e. Analizar las características de idoneidad que debe poseer un SIM, su tamaño, finalidad y objetivos, en función de las necesidades de información de la empresa u organización.
- f) Clasificar los datos según la fuente de información de la que proceden.
- g. Aplicar técnicas estadísticas para el tratamiento, análisis y organización de los datos para transformarla en información útil para la toma de decisiones de la empresa u organización.
- a. Utilizar herramientas informáticas para el tratamiento, registro e incorporación de la información a la base de datos de la empresa, así como su actualización permanente, de forma que pueda ser utilizada y consultada de manera ágil y rápida.

CONTENIDOS

- La necesidad de información para la toma de decisiones de marketing.
- Tipos de información. Según su naturaleza, su origen y su disponibilidad.
- El sistema de información de marketing (SIM). Concepto y finalidad.
- Estructura del SIM. Subsistemas que lo integran.
- La investigación comercial. Concepto y finalidad.
- Aplicaciones de la investigación comercial.
- Aspectos éticos de la investigación comercial. El código CCI/ESOMAR.

ACTIVIDADES

Actividades de Enseñanza-Aprendizaje-Nº horas-Fecha	Actividades de Evaluación	RA /C.E / %
De iniciación: (1 horas) De conocimientos previos: (1 horas) De desarrollo y consolidación: (7 horas)	AE03 AE04	RA2: a, b, c, d, e, f, g, h. (9,24 %)

Nº UT	TÍTULO	TIEMPO ESTIMADO	
3	Elaboración del plan de la investigación comercial.	9 horas	
RA	Elabora el plan de la investigación comercial, definiendo los objetivos y finalidad del estudio, las fuentes de información y los métodos y técnicas aplicables para la obtención, tratamiento y análisis de los datos.	CPPS	OBJ. GRALES.

		d, l, m, n, ñ, o, p, r	d, e, o, p, q, r, s, t, u, v, x
--	--	---------------------------	------------------------------------

OBJETIVOS

- a. Establecer la necesidad de realizar un estudio de investigación comercial.
- b. Identificar las fases de un proceso de investigación comercial.
- c. Identificar y definir el problema o la oportunidad que se presenta en la empresa y que se pretende investigar.
- d. Establecer el propósito de la investigación que hay que realizar, determinando la necesidad de información, el tiempo disponible para la investigación y el destino o persona que va a utilizar los resultados de la investigación.
- e. Formular de forma clara y concreta los objetivos generales y específicos de la investigación, expresándolos como cuestiones que hay que investigar o hipótesis que se van a contrastar.
- f. Determinar el diseño o tipo de investigación que hay que realizar, exploratoria, descriptiva o causal, en función de los objetivos que se pretenden.
- g. Elaborar el plan de la investigación, estableciendo el tipo de estudio que hay que realizar, la información que hay que obtener, las fuentes de datos, los instrumentos para la obtención de la información, las técnicas para el análisis de los datos y el presupuesto necesario.
- h. Identificar las fuentes de información, primarias y secundarias, internas y externas, que pueden facilitar la información necesaria para la investigación, atendiendo a criterios de fiabilidad, representatividad y coste

CONTENIDOS

- El proceso metodológico de la investigación comercial. Fases del proceso.
- Identificación y definición del problema que hay que investigar.
- Definición del propósito o finalidad de la investigación.
- Determinación de los objetivos de la investigación: cuestiones que hay que investigar o hipótesis que hay que contrastar.
- Diseño de la investigación y elaboración del plan de la investigación comercial.
- Tipos de diseños de investigación: estudios exploratorios, descriptivos y experimentales.
- Presupuesto de un estudio comercial.
- Fuentes de información: internas y externas, primarias y secundarias.

ACTIVIDADES

Actividades de Enseñanza-Aprendizaje-Nº horas-Fecha	Actividades de Evaluación	RA /C.E / %
De Iniciación: (1 horas) De conocimientos previos: (1 horas) De desarrollo y consolidación: (7 horas)	AE05 AE06	RA3: a, b, c, d, e, f, g, h (9,24 %)

Nº UT	TÍTULO	TIEMPO ESTIMADO
4	Organización de la información secundaria disponible.	4 horas

RA	Organiza la información secundaria disponible, de acuerdo con las especificaciones y criterios establecidos en el plan de investigación, valorando la suficiencia de los datos respecto a los objetivos de la investigación.	CPPS	OBJ. GRALES.
		d, l, m, n, ñ, o, p, r	d, e, o, p, q, r, s, t, u, v, x

OBJETIVOS

- a. Seleccionar los datos de las fuentes de información online y offline, de los sistemas de información de mercados y bases de datos internas y externas, de acuerdo con los criterios, plazos y presupuesto establecidos en el plan de investigación comercial.
- b. Establecer procedimientos de control para asegurar la fiabilidad y representatividad de los datos obtenidos de las fuentes secundarias y rechazar aquellos que no cumplan los estándares de calidad, actualidad y seguridad definidos.
- c. Clasificar y organizar la información obtenida de las fuentes secundarias, presentándola de forma ordenada para su utilización en la investigación, en el diseño del trabajo de campo o en la posterior fase de análisis de datos.
- d. Analizar la información disponible, tanto cuantitativamente, para determinar si es suficiente para desarrollar la investigación, como cualitativamente, aplicando criterios utilidad, fiabilidad y representatividad, para evaluar su adecuación al objeto de estudio.
- e. Detectar las necesidades de completar la información obtenida con la información primaria, comparando el grado de satisfacción de los objetivos planteados en el plan de investigación con la información obtenida de fuentes secundarias.
- f. Procesar y archivar la información, los resultados y las conclusiones obtenidas, utilizando los procedimientos establecidos, para su posterior recuperación y consulta, de forma que se garantice su integridad y actualización permanente.

CONTENIDOS

- Métodos y técnicas de obtención de información secundaria.
- Motores de búsqueda y criterios de selección de fuentes de información secundaria.
- Obtención de datos de las fuentes de información online y offline y de las bases de datos internas y externas.
- Organización de los datos obtenidos.
- Análisis cuantitativo y cualitativo de la información.
- Presentación de los datos.

ACTIVIDADES

Actividades de Enseñanza-Aprendizaje-Nº horas-Fecha	Actividades de Evaluación	RA /C.E / %
De desarrollo y consolidación: (4 horas)	AE07 AE08	RA4: a, b, c, d, e, f. (5,61 %)

Nº UT	TÍTULO	TIEMPO ESTIMADO
5	Obtención de información primaria cualitativa	12 horas

RA	Obtiene información primaria de acuerdo con las especificaciones y criterios establecidos en el plan de investigación, aplicando procedimientos y técnicas de investigación cualitativa y/o cuantitativa para la obtención de datos.	CPPS	OBJ. GRALES.
		d, l, m, n, ñ, o, p, r	d, e, o, p, q, r, s, t, u, v, x
OBJETIVOS			
<p>a. Identificar las técnicas y procedimientos para la obtención de información primaria en estudios comerciales y de opinión, de acuerdo con los objetivos establecidos en el plan de investigación comercial.</p> <p>b. Definir los parámetros esenciales para juzgar la fiabilidad y la relación coste-beneficio de los métodos de recogida de información de fuentes primarias.</p> <p>c. Determinar los instrumentos necesarios para obtener información cualitativa, mediante entrevistas en profundidad, dinámica de grupos, técnicas proyectivas, técnicas de creatividad y/o mediante la observación, definiendo su estructura y contenido.</p> <p>d. Diferenciar los distintos tipos de encuestas ad hoc para la obtención de datos primarios, analizando las ventajas e inconvenientes de la encuesta personal, por correo, por teléfono o a través de Internet.</p> <p>e. Describir las ventajas de la utilización de medios informáticos, tanto en encuestas personales, como telefónicas o a través de la web (CAPI, MCAPI, CATI y CAWI).</p> <p>f. Seleccionar la técnica y el procedimiento de recogida de datos más adecuado a partir de unos objetivos de investigación, tiempo y presupuesto determinados.</p> <p>g. Diseñar los cuestionarios y la guía de la entrevista o encuesta, necesarios para obtener la información, de acuerdo con las instrucciones recibidas, comprobando la redacción, comprensibilidad y coherencia de las preguntas, la extensión del cuestionario y la duración de la entrevista, utilizando las aplicaciones informáticas adecuadas.</p> <p>h. Describir los paneles como instrumentos de recogida de información primaria cuantitativa, analizando diferentes tipos de paneles de consumidores, paneles de detallistas y paneles de audiencias.</p>			
CONTENIDOS			
<ul style="list-style-type: none"> ● Técnicas de recogida de información de las fuentes primarias. ● Técnicas de investigación cualitativa: entrevistas en profundidad, focus group, técnicas proyectivas, técnicas de creatividad y observación. ● Técnicas de investigación cuantitativa: encuestas, paneles, observación y experimentación. ● Tecnologías de la información y la comunicación aplicadas a la investigación comercial: CAPI, MCAPI, CATI y CAWI. ● El cuestionario: metodología para su diseño. 			
ACTIVIDADES			
Actividades de Enseñanza-Aprendizaje-Nº horas-Fecha	Actividades de Evaluación	RA /C.E / %	
De Iniciación: (2 horas) De conocimientos previos: (8 horas) De desarrollo y consolidación: (6 horas)	AE09 AE10	RA5: a, b, c, d, e, f, g, h. (10 %)	

Nº UT	TÍTULO	TIEMPO ESTIMADO	
6	Obtención de información primaria cuantitativa	32 horas	
RA	Determina las características y el tamaño de la muestra de la población objeto de la investigación, aplicando técnicas de muestreo para la selección de la misma.	CPPS	OBJ. GRALES.
		d, l, m, n, ñ, o, p, r	d, e, o, p, q, r, s, t, u, v, x
OBJETIVOS			
<p>i. Identificar las técnicas y procedimientos para la obtención de información primaria en estudios comerciales y de opinión, de acuerdo con los objetivos establecidos en el plan de investigación comercial.</p> <p>a. Definir los parámetros esenciales para juzgar la fiabilidad y la relación coste-beneficio de los métodos de recogida de información de fuentes primarias.</p> <p>a. Determinar los instrumentos necesarios para obtener información cualitativa, mediante entrevistas en profundidad, dinámica de grupos, técnicas proyectivas, técnicas de creatividad y/o mediante la observación, definiendo su estructura y contenido.</p> <p>a. Diferenciar los distintos tipos de encuestas ad hoc para la obtención de datos primarios, analizando las ventajas e inconvenientes de la encuesta personal, por correo, por teléfono o a través de Internet.</p> <p>a. Describir las ventajas de la utilización de medios informáticos, tanto en encuestas personales, como telefónicas o a través de la web (CAPI, MCAPI, CATI y CAWI).</p> <p>a. Seleccionar la técnica y el procedimiento de recogida de datos más adecuado a partir de unos objetivos de investigación, tiempo y presupuesto determinados.</p> <p>a. Diseñar los cuestionarios y la guía de la entrevista o encuesta, necesarios para obtener la información, de acuerdo con las instrucciones recibidas, comprobando la redacción, comprensibilidad y coherencia de las preguntas, la extensión del cuestionario y la duración de la entrevista, utilizando las aplicaciones informáticas adecuadas.</p> <p>a. Describir los paneles como instrumentos de recogida de información primaria cuantitativa, analizando diferentes tipos de paneles de consumidores, paneles de detallistas y paneles de audiencias.</p>			
CONTENIDOS			
<ul style="list-style-type: none"> ● Técnicas de recogida de información de las fuentes primarias. ● Técnicas de investigación cualitativa: entrevistas en profundidad, focus group, técnicas proyectivas, técnicas de creatividad y observación. ● Técnicas de investigación cuantitativa: encuestas, paneles, observación y experimentación. ● Tecnologías de la información y la comunicación aplicadas a la investigación comercial: CAPI, MCAPI, CATI y CAWI. ● El cuestionario: metodología para su diseño. 			
ACTIVIDADES			
Actividades de Enseñanza-Aprendizaje-Nº horas-Fecha	Actividades de Evaluación	RA /C.E / %	

De Iniciación: (2 horas) De conocimientos previos: (8 horas) De desarrollo y consolidación: (22 horas)	AE11 AE12	R6: a, b, c, d, e, f, g, h. (10 %)
--	----------------------------	---

Nº UT	TÍTULO	TIEMPO ESTIMADO	
7	Tratamiento y análisis estadístico de los datos.	17 horas	
RA	Realiza el tratamiento y análisis de los datos obtenidos y elabora informes con las conclusiones, aplicando técnicas de análisis estadístico y herramientas informáticas.	CPPS	OBJ. GRALES.
		d, l, m, n, ñ, o, p, r	d, e, o, p, q, r, s, t, u, v, x
OBJETIVOS			
<p>a. Codificar, tabular y representar gráficamente los datos obtenidos en la investigación comercial, de acuerdo con las especificaciones recibidas.</p> <p>b. Calcular las medidas estadísticas de tendencia central y de dispersión de datos más significativas y las medidas que representan la forma de la distribución.</p> <p>c. Aplicar técnicas de inferencia estadística, para extrapolar los resultados obtenidos en la muestra a la totalidad de la población con un determinado grado de confianza y admitiendo un determinado nivel de error muestral.</p> <p>d. Determinar los intervalos de confianza y los errores de muestreo.</p> <p>e. Utilizar hojas de cálculo para el análisis de los datos y el cálculo de las medidas estadísticas.</p> <p>f. Obtener conclusiones relevantes a partir del análisis de la información obtenida de la investigación comercial realizada.</p> <p>g. Presentar los datos obtenidos en la investigación, convenientemente organizados, en forma de tablas estadísticas y acompañados de las representaciones gráficas más adecuadas.</p> <p>h. elaborar informes con los resultados obtenidos del análisis estadístico y las conclusiones de la investigación, utilizando herramientas informáticas</p> <p>i. Incorporar los datos y resultados de la investigación a una base de datos en el formato más adecuado para la introducción, recuperación y presentación de la información con rapidez y precisión.</p>			
CONTENIDOS			

- Codificación y tabulación de los datos – Representación gráfica de los datos.
- Tipos de datos: cuantitativos y cualitativos. Técnicas de análisis.
- Estadística descriptiva: medidas de tendencia central, de dispersión y de forma.
- Técnicas de regresión lineal y correlación simple. Ajuste de curvas.
- Técnicas de regresión y correlación múltiple.
- Números índices.
- Series temporales. Estimación de tendencias. Deflación de series temporales.
- Técnicas de análisis probabilístico.
- Contraste de hipótesis.
- Extrapolación de los resultados de la muestra a la población objeto de estudio.
- Elaboración de informes comerciales con los resultados del análisis estadístico de datos y las conclusiones de la investigación.
- Presentación de datos y anexos estadísticos: tablas, cuadros y gráficos.

ACTIVIDADES

Actividades de Enseñanza-Aprendizaje-Nº horas-Fecha	Actividades de Evaluación	RA /C.E / %
De Iniciación: (2 horas) De conocimientos previos: (14 horas) De desarrollo y consolidación: (1 horas)	AE13	RA7: a, b, c, d, e, f, g, h, i. (20 %)

Nº UT	TÍTULO	TIEMPO ESTIMADO	
8	Gestiona bases de datos relacionales.	10 horas	
RA	Gestiona bases de datos relacionales, de acuerdo con los objetivos de la investigación, determinando los formatos más adecuados para la introducción, recuperación y presentación de la información con rapidez y precisión.	CPPS	OBJ. GRALES.
		d, l, m, n, ñ, o, p, r	d, e, o, p, q, r, s, t, u, v, x
OBJETIVOS			

- a. Identificar los diferentes elementos que conforman una base de datos, sus características y utilidades aplicables a la investigación comercial.
- b. Diseñar una base de datos, relacionales de acuerdo con los objetivos de la investigación comercial.
- c. Identificar los diferentes tipos de consultas disponibles en una base de datos, analizando la funcionalidad de cada uno de ellos.
- d. Realizar búsquedas avanzadas de datos y diferentes tipos de consultas de información dirigidas.
- e. Manejar las utilidades de una aplicación informática de gestión de bases de datos para consultar, procesar, editar, archivar y mantener la seguridad, integridad y confidencialidad de la información.
- f. Diseñar diferentes formatos de presentación de la información, utilizando las herramientas disponibles.
- g. Identificar los datos que es necesario presentar, determinando los archivos que los contienen o creando los archivos que debieran contenerlos.
- h. Crear los informes o etiquetas necesarias, presentando la información solicitada de forma ordenada y sintética en los formatos adecuados a su funcionalidad.
- i. Crear los formularios acordes necesarios para la introducción de datos de forma personalizada o utilizando herramientas de creación automatizada.

CONTENIDOS

- Estructura y funciones de las bases de datos.
- Diseño de una base de datos.
- Búsquedas avanzadas de datos.
- Consultas de información dirigidas.
- Mantenimiento y actualización de la base de datos.
- Creación y desarrollo de formularios e informes.

ACTIVIDADES

Actividades de Enseñanza-Aprendizaje-Nº horas-Fecha	Actividades de Evaluación	RA /C.E / %
De Iniciación: (2 horas) De conocimientos previos: (8 horas) De desarrollo y consolidación: (3 horas)	AE14 AE15	RA8: a, b, c, d, e, f, g, h, i. (20 %)

ANEXO RÚBRICAS

- RUBRICA 1: CALIFICACIÓN DE PRESENTACIONES Y CONTENIDO DE TRABAJOS DE EXPOSICIÓN.
- RUBRICA 2: CALIFICACIÓN DEL TRABAJO Y ACTIVIDADES DE CLASE

RÚBRICA TRABAJOS DE EXPOSICIÓN EN GRUPO

GRUPO:		INTEGRANTES:				
TEMA:		FECHA:				
INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN				Nota	Nota ponderada	Comentarios
Elemento	Descripción	Indiv. / Grupal	Ponderación			
1	Material de apoyo	Presentación, vídeos, ilustraciones, etc.	Grupal	10,00%	0	
2	Dominio de la materia	Comprensión de conceptos, ejemplos prácticos, explicaciones, etc.	Indiv.	65,00%	0	
3	Orden metodológico	Introducción, desarrollo, conclusiones, índice, etc.	Grupal	5,00%	0	
4	Interacción con público	Formula preguntas, compromete, contesta preguntas, etc.	Grupal	10,00%	0	
5	Oratoria	Tono de voz. Claridad y fluidez. Manejo de escenario desplazamiento.	Indiv.	10,00%	0	
TOTAL				100,00%	0	

